

SISTEMA DE PASO LIBRE

CIRCUITO DE PEAJES PICHINCHA

**AUTOPISTA
GENERAL
RUMIÑAHUI**

**VÍA
INTERVALLES**



**PREFECTURA DE
PICHINCHA**



SERVICIO DE CALL CENTER

**Si tienes cualquier inquietud o
inconveniente**

Comunícate al siguiente
número telefónico:

02-500-5052

o al correo:

soporte@peajespichincha.ec



ATENCIÓN

De Lunes a viernes
de **08H00** a **17H00**





BENEFICIOS DEL SISTEMA (MULTI-LANE FREE FLOW)

Mejora la movilidad vehicular y te permite efectuar todos tus trámites en línea

- ✓ **ACCESO A ESTADO DE CUENTA**
- ✓ **RECARGAS**
- ✓ **DAR DE BAJA EL VEHÍCULO** (Para los casos de venta o cambio de dueño del vehículo, recuerde dar de baja el TAG)
- ✓ **POST – PAGO DE PASADAS**

EVITA ESTAFAS
**EFFECTÚA LOS TRÁMITES SOLO EN NUESTROS
CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO**

RECUERDA: LOS TRÁMITES QUE REALICE EL USUARIO EN LAS INMEDIACIONES DEL PEAJE CON VENDEDORES INFORMALES, SON DE SU ABSOLUTA RESPONSABILIDAD.

1. PUNTOS DE VENTA

**ADQUIERE TU DISPOSITIVO
EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN AUTORIZADOS:**



- **CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL VALLE**
Av. Ilaló y Gral. Enríquez, Local A08A, PB
⌚ • Lunes a sábado: 09h30 - 17h30
• Domingos: 09h30 - 14h00
- **CENTRO COMERCIAL VENTURA MALL**
Km 14 1/2 Vía Interoceánica Local 07, PB
⌚ • Lunes a viernes: 09h30 – 17h30
• Sábados: 10h00 – 16h30
• Domingos no hay atención
- **CENTRO COMERCIAL EL BOSQUE**
Del Parque Y Alonso de Torres por el acceso N°8
⌚ • Lunes a domingo: 10h00 – 17h30
- **EDIFICIO PREFECTURA DE PICHINCHA**
Manuel Larrea N13-45 y Antonio Ante Acceso No. 1
⌚ • Lunes a viernes: 08h00 – 16h00
• Sábados y Domingos no hay atención
- **OFICINAS AUTOPISTA GENERAL RUMIÑAHUI**
Km 4 1/2 (Sentido Valle - Quito)
⌚ • Lunes a viernes: 08h00 – 16h15
• Sábados y Domingos no hay atención
- **FARMACIAS ECONÓMICAS**

2. CONOCE LOS DISPOSITIVOS VÁLIDOS



3.

REGISTRA Y ACTIVA TU DISPOSITIVO

Una vez adquirido el dispositivo TAG en los puntos de venta autorizados, deberá acercarse a registrar el mismo en los Centros de Atención al Usuario de la Prefectura de Pichincha.

- **CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL VALLE**

Av. Ilaló y Gral. Enríquez, Local A08A, PB

- ⌚ • Lunes a sábado: 09h30 - 17h30
- Domingos: 09h30 - 14h00

- **CENTRO COMERCIAL VENTURA MALL**

Km 14 1/2 Vía Interoceánica Local 07, PB

- ⌚ • Lunes a viernes: 09h30 – 17h30
- Sábados: 10h00 – 16h30
- Domingos no hay atención

- **CENTRO COMERCIAL EL BOSQUE**

Del Parque Y Alonso de Torres por el acceso N°8

- ⌚ • Lunes a domingo: 10h00 – 17h30
- Domingos (Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)

- **EDIFICIO PREFECTURA DE PICHINCHA**

Manuel Larrea N13-45 y Antonio Ante Acceso No. 1

- ⌚ • Lunes a viernes: 08h00 – 16h00
(Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)
- Sábados y Domingos no hay atención

- **OFICINAS AUTOPISTA GENERAL RUMIÑAHUI**

Km 4 1/2 (Sentido Valle - Quito)

- ⌚ • Lunes a viernes: 08h00 – 16h15
- Sábados y Domingos no hay atención

Importante: Estos Centros de Atención al Usuario, son los únicos lugares donde se puede realizar la activación del TAG

4. INSTALA TU DISPOSITIVO TAG

1



Limpia con alcohol la zona del parabrisas donde irá el TAG adhesivo, en la parte superior central.

2



Despegue el sticker adhesivo de tu TAG y colóquelo en la zona destinada al dispositivo, centrado en relación al retrovisor.

3



Utilice un objeto de superficie plana para adherir el dispositivo al parabrisas y después límpielo con una franela o tela para pegarlo permanentemente.

4



Si ya lo activó, su dispositivo TAG está listo para usarse.

RECUERDA: EL DISPOSITIVO TAG NO ES REUTILIZABLE, UNA VEZ QUE SE DESPEGA DE UN VEHÍCULO NO PUEDE SER COLOCADO EN OTRO, YA QUE LA ANTENA DE LECTURA QUEDARÁ OBSOLETA.

5. PRIMERA RECARGA EN TU DISPOSITIVO TAG

- Una vez efectuado el registro en los Centros de Atención al Usuario.
- La recarga inicial es obligatoria, en función del tipo de vehículo, conforme se muestra en la siguiente tabla:

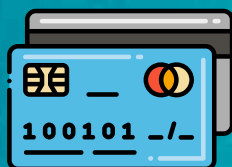
Tipo de vehículo	Recarga inicial (\$)
Livianos	5,00
Pesados 2 ejes	10,00
Pesados 3 ejes	15,00
Pesados 4 ejes	15,00
Pesados 5 ejes	15,00
Pesados 6 ejes	15,00

¡LISTO! TU VEHÍCULO ESTÁ REGISTRADO
Y PODRÁS HACER USO DEL PEAJE

- Posterior a esta primera recarga, podrás recargar
- el dispositivo con cualquier valor, sin existir un monto mínimo, **el saldo tampoco se caduca.**
 - De esta recarga inicial se descontarán los valores por pasadas, conforme las siguientes tarifas:

Tipo de vehículo	AGR	INTERVALLES
Livianos	0,39	0,25
Pesados 2 ejes	0,54	0,40
Pesados 3 ejes	0,89	0,75
Pesados 4 ejes	1,00	1,00
Pesados 5 ejes	1,10	1,10
Pesados 6 ejes	1,20	1,20

6. ¿CÓMO RECARGAR EL TAG?



RECARGAS EN LÍNEA (CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO)

1. Ingresa a: **www.pichincha.gob.ec** o a la App: **“Peajes Pichincha”**
2. Iniciar sesión con número de identificación y contraseña
3. Click en “Ingresar al sistema”
4. Click en “Recargar saldo”;
5. Colocar el valor a recargar;
6. Aceptar términos y condiciones;
7. Click en “Continuar con el pago”;
8. Ingresar los datos solicitados de la tarjeta



RECARGAS EN CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO AUTORIZADOS

- **CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL VALLE**
Av. Ilaló y Gral. Enríquez, Local A08A, PB
⌚ • Lunes a sábado: 09h30 - 17h30
• Domingos: 09h30 - 14h00
- **CENTRO COMERCIAL VENTURA MALL**
Km 14 1/2 Vía Interoceánica Local 07, PB
⌚ • Lunes a viernes: 09h30 – 17h30
• Sábados: 10h00 – 16h30
• Domingos no hay atención
- **CENTRO COMERCIAL EL BOSQUE**
Del Parque Y Alonso de Torres por el acceso N°8
⌚ • Lunes a domingo: 10h00 – 17h30
• Domingos (Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)
- **EDIFICIO PREFECTURA DE PICHINCHA**
Manuel Larrea N13-45 y Antonio Ante Acceso No. 1
⌚ • Lunes a viernes: 08h00 – 16h00
(Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)
• Sábados y Domingos no hay atención
- **OFICINAS AUTOPISTA GENERAL RUMIÑAHUI**
Km 4 1/2 (Sentido Valle - Quito)
⌚ • Lunes a viernes: 08h00 – 16h15
• Sábados y Domingos no hay atención



DÉBITO AUTOMÁTICO A TRAVÉS DE CUENTA BANCARIA O TARJETA DE CRÉDITO:

Puedes registrar el medio de pago siguiendo estos pasos:

1. Ingresa a: **www.peajespichincha.ec** o a la App: **“Peajes Pichincha”**
2. Iniciar sesión con número de identificación y contraseña;
3. Click en “Ingresar al sistema”;
4. Click en “Débito Automático”;
5. Aparecerán las opciones para registrar: “Tarjeta de crédito” o “Cuenta bancaria”, como se muestra a continuación:

Autorización débito automático

Su configuración actual de su débito recurrente es: Débito Tarjeta de Crédito - Visa Banco del Pichincha No.: 1234567890

TARJETA DE CRÉDITO CUENTA BANCARIA

Con el propósito de recargar mi tag, yo autorizo a la a ordenar en mi nombre, el débito de mi tarjeta de crédito detallada a continuación.

Tarjeta:

Del banco:

No:

Mes/Año:

Por el valor de:

Este débito se realizará cada vez que su saldo sea menor a \$5 y la factura electrónica generada llegará a su correo



Diners Club
INTERNATIONAL



mastercard

6. Completa la información de tarjeta de crédito o cuenta bancaria según lo solicitado.

- Toma en cuenta que el débito automático se realizará cada vez que el saldo de tu cuenta sea menor a \$5 y la factura electrónica llegará al correo electrónico registrado.
- Los datos para el débito automático (CUENTA BANCARIA Y TARJETA DE CRÉDITO), únicamente deben ser del usuario registrado.

7. Da click en “Autorizar”

Listo. Un mensaje en la pantalla confirmará el registro exitoso del medio de pago



**RECARGAS EN ESTABLECIMIENTOS DE
PROVEEDORES DE SERVICIOS HABILITADOS:**

- **SERVIPAGOS, RED PAGO ÁGIL**
- **PRODUBANCO (EN LÍNEA)**
- **RED FACILITO**
- **WESTERN UNION**
- **FARMACIAS ECONÓMICAS**

Recuerda: Menciona al cajero tu número de cédula, placa del vehículo y el valor a recargar

7. REGISTRO DE DISPOSITIVOS TAG DE OTROS PEAJES

**PARA USARLOS
EN LA AUTOPISTA
GENERAL
RUMIÑAHUI Y VÍA
INTERVALLES**

Si tiene un dispositivo TAG adquirido para los peajes Túnel Guayasamín, Alóag-Unión del Toachi o Panavial, podrá registrarlo en nuestros Centros de Atención al Usuario de la Prefectura de Pichincha, para utilizarlo en el Circuito de Peajes Pichincha.

8. POST PAGO (SIN DISPOSITIVO TAG)

Si no es usuario frecuente, puede acceder a la modalidad postpago (**pagar luego de haber circulado**).

Los pagos se pueden efectuar en línea o en los puntos autorizados; **el usuario tendrá 15 días (contados desde la fecha de su circulación por el peaje), para efectuar el pago respectivo.**



**PAGO
EN LÍNEA**

- Accede a la página web:
www.peajespichincha.ec
- Ingresa en la opción
“¿Sin Tag? Cancele aquí su pasada”
- Ingresa los datos solicitados en el formulario de pago:
 - El pago puede ser efectuado solo con tarjeta de crédito o débito.

Pago de Pasada - Usuario sin Tag

Si Ud. no dispone de un tag y musto por Pasajes Pichincha (ACR, Interoceánica, Cotacachi), puede cancelar su pasada aquí.

Recuerde:

- Tiene 15 días, a partir de la fecha de la pasada, para cancelar el costo del pago. Si no cancela dentro de este lapso de tiempo, será reportado como pasaje al organismo de control.
- Esta opción solo debe ser utilizada para cancelar pasadas espontáneas, si en su momento, adquiere un tag.
- Si dispone del tag y desea por el pago de salida, no utilice esta opción para cancelar la pasada. Ingresa al aplicativo y ejerce la opción recargar saldo.
- La factura electrónica del pago de la pasada llegará a su correo en los próximos 24 horas.

PASOS A SEGUIR:

Paso 1: Llene el formulario con sus datos:

Tipo de identificación:	— Seleccione —
Cedula/RUC:	ingrese su identificación
Nombre:	ingrese sus nombres
Apellido:	ingrese sus apellidos
Dirección:	ingrese su dirección
Telefono:	ingrese su teléfono

Historial de Pagos

La factura será remitida al correo electrónico ingresado en el formulario de pago.

Recuerda: Si es usuario frecuente deberá contar con el TAG y estar registrado

B. POSTPAGO EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO:

- **CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL VALLE**
Av. Ilaló y Gral. Enríquez, Local A08A, PB
⌚ • Lunes a sábado: 09h30 - 17h30
• Domingos: 09h30 - 14h00
- **CENTRO COMERCIAL VENTURA MALL**
Km 14 1/2 Vía Interoceánica Local 07, PB
⌚ • Lunes a viernes: 09h30 - 17h30
• Sábados: 10h00 - 16h30
• Domingos no hay atención
- **CENTRO COMERCIAL EL BOSQUE**
Del Parque Y Alonso de Torres por el acceso N°8
⌚ • Lunes a domingo: 10h00 - 17h30
• Domingos (Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)
- **EDIFICIO PREFECTURA DE PICHINCHA**
Manuel Larrea N13-45 y Antonio Ante Acceso No. 1
⌚ • Lunes a viernes: 08h00 - 16h00
(Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)
• Sábados y Domingos no hay atención
- **OFICINAS AUTOPISTA GENERAL RUMIÑAHUI**
Km 4 1/2 (Sentido Valle - Quito)
⌚ • Lunes a viernes: 08h00 - 16h15
• Sábados y Domingos no hay atención

C. POSTPAGO EN ESTABLECIMIENTOS DE PROVEEDORES DE SERVICIOS HABILITADOS:

- **SERVIPAGOS, RED PAGO ÁGIL**
- **PRODUBANCO (EN LÍNEA)**
- **RED FACILITO**
- **WESTERN UNION**
- **FARMACIAS ECONÓMICAS**

Recuerda: Menciona al cajero tu número de cédula, placa del vehículo y el valor a recargar.

EVITA SANCIONES
PAGA TUS PASADAS A TIEMPO

•SERVICIOS•

24/7

www.pichincha.gob.ec



**PASO LIBRE,
MEJOR MOVILIDAD**