

IMPLEMENTAMOS SISTEMA DE PASO LIBRE CIRCUITO DE PEAJES PICHINCHA



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bicentenario



SERVICIO DE CALL CENTER

PEAJES DE LA AUTOPISTA GENERAL RUMIÑAHUI Y VÍA INTERVALLES

Atención rápida, personalizada
y de calidad:

Comunícate al siguiente
número telefónico:

02-500-5052

o al correo:

soporte@peajespichincha.ec



ATENCIÓN

De Lunes a viernes
de **08H00** a **17H00**





BENEFICIOS DEL SISTEMA DE PASO LIBRE (MULTI-LANE FREE FLOW)

Mejora la movilidad vehicular y te permite efectuar todos tus trámites en línea

- ✓ **ACCESO A ESTADO DE CUENTA**
- ✓ **RECARGAS**
- ✓ **HOMOLOGACIÓN**
- ✓ **POST – PAGO DE PASADAS**

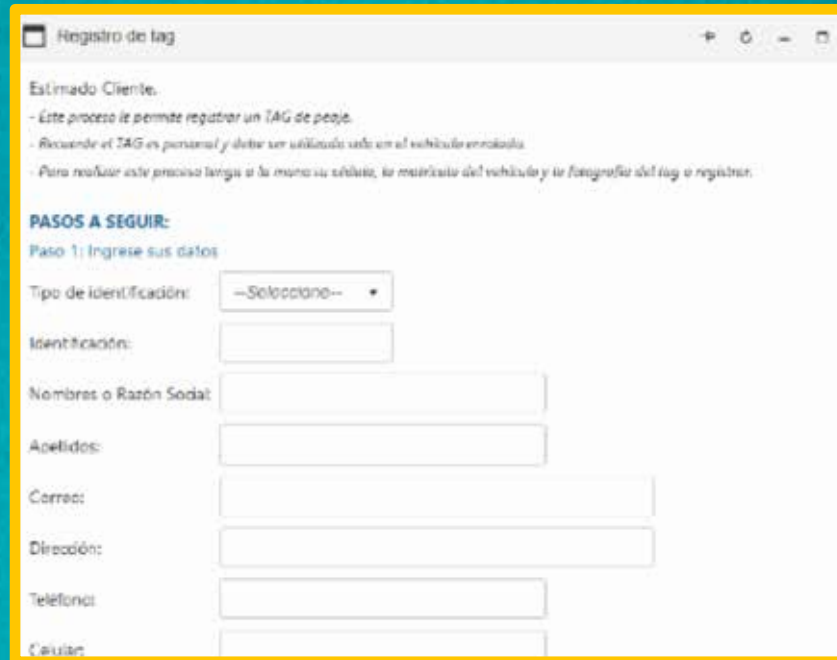
1. PUNTOS DE VENTA

**ADQUIERE TU DISPOSITIVO
EN LAS AGENCIAS AUTORIZADAS:**



- Oficinas del peaje AGR
- AKÍ, Gran AKÍ
- Farmacias Medicity, Farmacias Económicas
- TAG EXPRESS, Panavial

3. Llena los datos solicitados en el formulario.



Registro de tag

Estimado Cliente:

- Este proceso le permite registrar un TAG de peaje.
- Recuerde el TAG es personal y debe ser utilizado sólo en el vehículo en el cual.
- Para realizar este proceso tenga a la mano su cédula, la matrícula del vehículo y la fotografía del tag a registrar.

PASOS A SEGUIR:

Paso 1: Ingrese sus datos

Tipo de identificación:

Identificación:

Nombres o Razón Social:

Apellidos:

Correo:

Dirección:

Teléfono:

Cápsula:

- Adjunta las fotografías: cédula, pasaporte o RUC (para empresas); matrícula y TAG.
- Envía la solicitud y recibirás un correo de confirmación en un lapso de hasta 48 horas junto con tu usuario y contraseña.
- En caso de no recibir el correo, comunícate a:
 - soporte@peajespichincha.ec
 - **02 500 5052**Horario de atención:
Lunes a domingo de 08h00 a 17H00

4. INSTALA TU DISPOSITIVO TAG

1



Limpia con alcohol la zona del parabrisas donde irá el TAG adhesivo (detrás del retrovisor), en la parte central superior del parabrisas.

2



Despega el sticker adhesivo y colócalo en la zona destinada al dispositivo, centrado en relación al retrovisor.

3



Usa un objeto de superficie plana para adherir el dispositivo al parabrisas, luego límpialo con una franela o tela para pegarlo permanentemente.

4



Si previamente activaste tú dispositivo TAG, está listo para usarse.

RECUERDA:

EL DISPOSITIVO TAG NO ES REUTILIZABLE

5. PRIMERA RECARGA EN TU DISPOSITIVO TAG

- Regístrate como cliente.
- La recarga inicial corresponderá al tipo de vehículo.

Tipo de vehículo	Recarga inicial (\$)
Livianos	5,00
Pesados 2 ejes	10,00
Pesados 3 ejes	15,00
Pesados 4 ejes	15,00
Pesados 5 ejes	15,00
Pesados 6 ejes	15,00

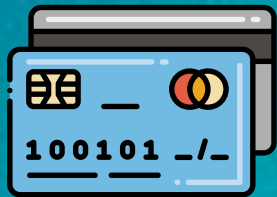
- Tarifas de nuestros peajes.

Tipo de vehículo	AGR	INTERVALLES
Livianos	0,39	0,25
Pesados 2 ejes	0,54	0,40
Pesados 3 ejes	0,89	0,75
Pesados 4 ejes	1,00	1,00
Pesados 5 ejes	1,10	1,10
Pesados 6 ejes	1,20	1,20

- Posterior a este primer pago, podrás recargar
- el dispositivo con cualquier valor, sin existir un monto mínimo.

¡LISTO! TU VEHÍCULO ESTÁ REGISTRADO
Y PODRÁS HACER USO DEL PEAJE

6. RECARGA EL DISPOSITIVO



EN LÍNEA
(CON TODAS LAS TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO)

1. Accede a: www.peajespichincha.ec
2. Ingresa tu identificación y contraseña
3. Da click en “RECARGA DE TAG”
4. Verifica el valor y elige “Continuar con el pago”

Listo. Un mensaje en la pantalla confirmará si el pago fue satisfactorio*



Información de Pago

RECARGA DE TAG

Estimado Cliente

El valor a recargar debe ser mínimo de \$1 dólares.

Valor a recargar

Aceptar términos y condiciones [Ver términos y condiciones.](#)

Preguntas frecuentes Continuar con el pago Regresar

placetopay Diners Club TITANIUM | VISA DISCOVER mastercard

Recuerda: La recarga se efectúa a la cuenta principal y el saldo es unificado para todos los vehículos de su cuenta.



EN ESTABLECIMIENTOS AUTORIZADOS

- Oficinas del peaje AGR
- Servipagos, Red Pago Ágil, Red Facilito
- Farmacias Medicity, Farmacias Económicas
- Produbanco en línea (solo clientes), Western Union

Recuerda: Menciona al cajero tu número de cédula, placa del vehículo y el valor a recargar.



OTRAS FORMAS DE PAGO:

Por convenio de débito o tarjeta de crédito, puedes registrar el medio de pago a través de la página web: www.peajespichincha.ec

1. Ingresa a: www.peajespichincha.ec
2. Ingresa tu identificación y contraseña
3. Da click en “Débito Automático”
4. Aparecerán las opciones para registrar: “Tarjeta de crédito” o “Cuenta bancaria”



Diners Club
INTERNATIONAL



mastercard

AMERICAN
EXPRESS



Diners Club
INTERNATIONAL

VISA



mastercard

AMERICAN
EXPRESS

6. Completa la información de tarjeta de crédito o cuenta bancaria según lo solicitado.

- Toma en cuenta que el débito automático se realizará cada vez que el saldo de tu cuenta sea menor a \$5 y la factura electrónica llegará al correo electrónico registrado.

7. Da click en "Autorizar"

Listo. Un mensaje en la pantalla confirmará registro exitoso del medio de pago

7. HOMOLOGACIÓN



**DISPOSITIVOS TAG
PARA USAR EN
OTROS PEAJES**

Si deseas que tu dispositivo TAG adquirido para los peajes de la Autopista General Rumiñahui y vía Intervalles funcione en otros peajes **podrás homologarlo en línea en cada una de sus páginas web o aplicativos, siguiendo las instrucciones.**



DISPOSITIVOS TAG DE OTROS PEAJES PARA USARLOS EN EL CIRCUITO PEAJES PICHINCHA

Si tienes un dispositivo TAG adquirido para los peajes Túnel Guayasamín, Alóag-Unión del Toachi podrás homologarlo en línea para utilizarlo en los peajes de la Autopista General Rumiñahui y vía Intervalles, siguiendo estos pasos:

1. Ingresa a: www.peajespichincha.ec
2. Selecciona la opción "Registre su TAG. Homologación"
3. Llena los datos requeridos en el formulario y envía la solicitud.
4. Espera el correo de confirmación de la solicitud que le llegará en un lapso de hasta 48 horas.

Recuerda: Deberás efectuar las recargas que desees acercándote a las oficinas de cada uno de los peajes y contar con saldo por separado.

8. POST PAGO

Si no deseas adquirir el dispositivo TAG, puedes acceder a la modalidad postpago (pagar luego de haber circulado).

El usuario tendrá 15 días (contados desde la fecha de su circulación por el peaje) para efectuar el pago en línea o en los puntos autorizados.

A. PAGO EN LINEA

- Acceda a la página web:
www.peajespichincha.ec
- Ingresa en la opción
“¿Sin Tag? Cancele aquí su pasada”
- Ingresa los datos solicitados en el formulario de pago:
 - El pago puede ser efectuado solo con tarjeta de crédito.

Pago de Pasada - Usuario sin Tag

Si Ud. no dispone de un tag y cruzó por Peajes Pichincha (AGIR, Intervalos, Cotacachi), puede cancelar su pasada aquí.

Recuerde

- Tiene 15 días, a partir de la fecha de la pasada, para cancelar el valor del pago. Si no cancela dentro de este lapso de tiempo, será reportado como evasor al organismo de control.
- Esta opción solo debe ser utilizada para cancelar pasadas esporádicas; si es usuario recurrente, solicite un tag.
- Si dispone de tag y cruzó por el peaje sin saldo, no utilice esta opción para cancelar la pasada. Ingrese al aplicativo y elija la opción recargar saldo.
- La factura electrónica del pago de la pasada llegará a su correo en las próximas 24 horas.

PASOS A SEGUIR

Paso 1: Llene el formulario con sus datos

Tipo de identificación:	—Selecione—
Cédula/RUC:	Ingrese su identificación
Nombre:	Ingrese sus nombres
Apellido:	Ingrese sus apellidos
Dirección:	Ingrese su dirección
Teléfono:	Ingrese su teléfono

Historico de Pagos

La factura será remitida al correo electrónico ingresado en el formulario de pago.

B. EN ESTABLECIMIENTOS HABILITADOS:

- Servipagos, Red Pago Ágil, Red Facilito
- Farmacias Medicity, Farmacias Económicas
- Western Union

Recuerda: Menciona al cajero tu número de cédula, placa del vehículo y el valor a recargar.

EVITA SANCIONES
PAGA TUS PASADAS A TIEMPO

•SERVICIOS•

24/7

www.pichincha.gob.ec



PASO LIBRE,
MEJOR MOVILIDAD