

IMPLEMENTAMOS SISTEMA DE PASO LIBRE CIRCUITO DE PEAJES PICHINCHA



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bicentenario



BENEFICIOS DEL SISTEMA DE PASO LIBRE (MULTI-LANE FREE FLOW)

Mejora la movilidad vehicular y te permite efectuar todos tus trámites en línea

- ✓ **ACCESO A ESTADO DE CUENTA**
- ✓ **RECARGAS**
- ✓ **HOMOLOGACIÓN**
- ✓ **POST – PAGO DE PASADAS**

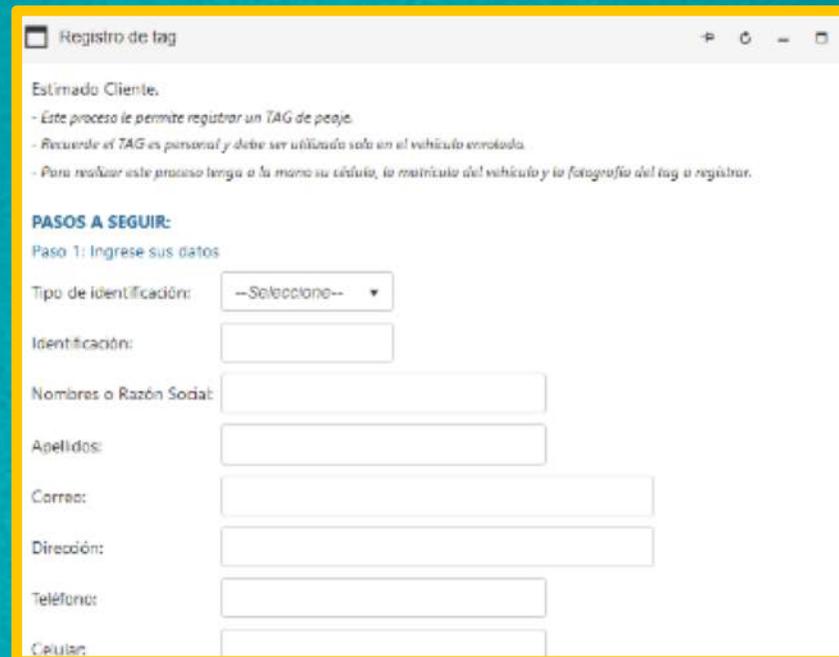
1. PUNTOS DE VENTA

**ADQUIERE TU DISPOSITIVO
EN LAS AGENCIAS AUTORIZADAS:**



- Supermaxi, Megamaxi, AKÍ, GRAN AKÍ
- Farmacias MEDICITY y ECONÓMICAS
- TAG EXPRESS

3. Llena los datos solicitados en el formulario



Registro de tag

Estimado Cliente,

- Este proceso le permite registrar un TAG de peaje.
- Recuerde el TAG es personal y debe ser utilizado solo en el vehículo enrolado.
- Para realizar este proceso tenga a la mano su cédula, la matrícula del vehículo y la fotografía del tag a registrar.

PASOS A SEGUIR:

Paso 1: Ingrese sus datos

Tipo de identificación:

Identificación:

Nombres o Razón Social:

Apellidos:

Correo:

Dirección:

Teléfono:

Celular:

- Adjunta las fotografías: cédula, pasaporte o RUC (para empresas); matrícula y TAG.
- Envía la solicitud y recibirás un correo de confirmación en un lapso de hasta 48 horas junto con tu usuario y contraseña.
- En caso de no recibir el correo, comunícate a:
 - soporte@peajespichincha.ec
 - 099 352 0432 / 098 803 7408 / 099 271 8050.
- Horario de atención: lunes a domingo de 08h00 a 17h00.

4. INSTALA TU DISPOSITIVO TAG

1



Limpia con alcohol la zona del parabrisas donde irá el TAG adhesivo (detrás del retrovisor), en la parte central superior del parabrisas.

2



Despega el sticker adhesivo y colócalo en la zona destinada al dispositivo, centrado en relación al retrovisor.

3



Usa un objeto de superficie plana para adherir el dispositivo al parabrisas, luego límpialo con una franela o tela para pegarlo permanentemente.

4



Si previamente activaste tú dispositivo TAG, está listo para usarse.

RECUERDA: EL DISPOSITIVO TAG NO ES REUTILIZABLE

5. PRIMERA RECARGA EN TU DISPOSITIVO TAG

- Regístrate como cliente.
- La recarga inicial corresponderá al tipo de vehículo

Tipo de vehículo	Recarga inicial(\$)
Livianos	5,00
Pesados 2 ejes	10,00
Pesados 3 ejes	15,00
Pesados 4 ejes	15,00
Pesados 5 ejes	15,00
Pesados 6 ejes	15,00

- Tarifas de nuestros peajes

Tipo de vehículo	AGR	INTERVALLES
Livianos	0,39	0,25
Pesados 2 ejes	0,54	0,40
Pesados 3 ejes	0,89	0,75
Pesados 4 ejes	1,00	1,00
Pesados 5 ejes	1,10	1,10
Pesados 6 ejes	1,20	1,20

- Posterior a este primer pago, podrás recargar el dispositivo con cualquier valor, sin existir un monto mínimo.

¡LISTO! TU VEHÍCULO ESTÁ REGISTRADO
Y PODRÁS HACER USO DEL PEAJE

6. RECARGA EL DISPOSITIVO



EN LÍNEA (SOLO TARJETA DE CRÉDITO)

1. Accede a: www.peajespichincha.ec
2. Ingresa tu identificación y contraseña
3. Da click en “RECARGA DE TAG”
4. Verifica el valor y elige “Continuar con el pago”

Listo. Un mensaje en la pantalla confirmará si el pago fue satisfactorio*

A screenshot of a web browser window titled 'Información de Pago'. The page has a tab labeled 'RECARGA DE TAG'. The content includes: 'Estimado Cliente', 'El valor a recargar debe ser mínimo de \$1 dólares.', a text input field labeled 'Valor a recargar', a checkbox for 'Aceptar términos y condiciones' with a link to 'Ver términos y condiciones', and three buttons: 'Preguntas frecuentes', 'Continuar con el pago', and 'Regresar'. At the bottom, there are logos for 'placetopay', 'Diners Club', 'TITANILIM', 'VISA', 'DISCOVER', and 'Mastercard'.

Recuerda: La recarga se efectúa a la cuenta principal y el saldo es unificado para todos los vehículos de su cuenta.



EN ESTABLECIMIENTOS AUTORIZADOS

- SERVIPAGOS, RED PAGO ÁGIL.
- RED FACILITO.
- FARMACIAS MEDICITY y ECONÓMICAS.
- PRODUBANCO (en línea).

Recuerda: Menciona al cajero tu número de cédula, placa del vehículo y el valor a recargar.



OTRAS FORMAS DE PAGO:

Por convenio de débito o tarjeta de crédito. Puedes registrar el medio de pago a través de la página web:
www.peajespichincha.ec

1. Ingresa a: **www.peajespichincha.ec**
2. Ingresa tu identificación y contraseña
3. Da click en “Débito Automático”
4. Aparecerán las opciones para registrar:
“Tarjeta de crédito” o “Cuenta bancaria”

Autorización débito automático

Su configuración actual de su débito recorrente es: Débito Tarjeta de Crédito - Visa Banco del Pichincha No: X

TARJETA DE CREDITO CUENTA BANCARIA

Con el propósito de recargar mi tag Yo A... autorizo a la... a ordenar en mi nombre, el débito de mi tarjeta de credito detallada a continuación.

Tarjeta: --Seleccione--

Del Banco: --Seleccione--

No:

Mes/Año: --Mes-- --Año--

Por el valor de:

Este débito se realizará cada vez que su saldo sea menor a \$5 y la factura electrónica generada llegará a su correo...

Autorizar Reiniciar

6. Completa la información de tarjeta de crédito o cuenta bancaria según lo solicitado.

- Toma en cuenta que el débito automático se realizará cada vez que el saldo de tu cuenta sea menor a \$5 y la factura electrónica llegará al correo electrónico registrado.

7. Da click en “Autorizar”

Listo. Un mensaje en la pantalla confirmará el registro exitoso del medio de pago.

7. HOMOLOGACIÓN



**DISPOSITIVOS TAG
PARA USAR EN
OTROS PEAJES**

Si deseas que tu dispositivo TAG adquirido para los peajes de la Autopista General Rumiñahui y vía Intervalles funcione en otros peajes podrás homologarlo en línea en cada una de sus páginas web o aplicativos, siguiendo las instrucciones.



DISPOSITIVOS TAG DE OTROS PEAJES PARA USARLOS EN EL CIRCUITO PEAJES PICHINCHA

Si tienes un dispositivo TAG adquirido para los peajes Túnel Guayasamín, Alóag-Unión del Toachi podrás homologarlo en línea para utilizarlo en los peajes de la Autopista General Rumiñahui y vía Intervalles, siguiendo estos pasos:

1. Ingresa a: www.peajespichincha.ec
2. Selecciona la opción "Registre su tag. Homologación"
3. Llena los datos requeridos en el formulario y envía la solicitud.
4. Espera el correo de confirmación de la solicitud que le llegará en un lapso de hasta 48 horas.

Recuerda: Deberás efectuar las recargas que desees acercándote a las oficinas de cada uno de los peajes y contar con saldo por separado.

8. POST PAGO

Si no deseas adquirir el dispositivo TAG, puedes acceder a la modalidad postpago (pagar luego de haber circulado).

El usuario tendrá 15 días (contados desde la fecha de su circulación por el peaje) para efectuar el pago en línea o en los puntos autorizados.

A. PAGO EN LÍNEA

- Acceda a la página web: www.peajespichincha.ec
- Ingresa en la opción “¿Sin Tag? Cancele aquí su pasada”
- Ingresa los datos solicitados en el formulario de pago:
 - El pago puede ser efectuado solo con tarjeta de crédito.

Pago de Pasada - Usuario sin Tag

Si Ud. no dispone de un tag y cruzó por Peajes Pichincha (AGR, Intervalles, Colacoto), puede cancelar su pasada aquí.

Recuerde

- Tiene 15 días, a partir de la fecha de la pasada, para cancelar el valor del peaje. Si no cancela dentro de este lapso de tiempo, será reportado como evasor al organismo de control.
- Esta opción solo debe ser utilizada para cancelar pasadas esporádicas, si es usuario recurrente, adquiere un tag.
- Si dispone de tag y cruzó por el peaje sin saltar, no utilice esta opción para cancelar la pasada. Ingrese al aplicativo y elija la opción recargar saldo.
- La factura electrónica del pago de la pasada llegará a su correo en las próximas 24 horas.

PASOS A SEGUIR

Paso 1: Llene el formulario con sus datos

Tipo de identificación: --Seleccione--

Cédula/RUC: Ingrese su identificación

Nombre: Ingrese sus nombres

Apellido: Ingrese sus apellidos

Dirección: Ingrese su dirección

Teléfono: Ingrese su teléfono

La factura será remitida al correo electrónico ingresado en el formulario de pago.

B. EN ESTABLECIMIENTOS HABILITADOS:

- SERVIPAGOS, RED PAGO ÁGIL.
- RED FACILITO.
- FARMACIAS MEDICITY y ECONÓMICAS.

Recuerda: Menciona al cajero tu número de cédula, placa del vehículo y el valor a recargar.

EVITA SANCIONES
PAGA TUS PASADAS A TIEMPO

•SERVICIOS•

24/7

www.pichincha.gob.ec



PASO LIBRE,
MEJOR MOVILIDAD