

IMPLEMENTAMOS SISTEMA DE PASO LIBRE CIRCUITO DE PEAJES PICHINCHA



PREFECTURA DE
PICHINCHA
Bicentenario



SERVICIO DE CALL CENTER

PEAJES DE LA AUTOPISTA GENERAL RUMIÑAHUI Y VÍA INTERVALLES

**Atención rápida, personalizada
y de calidad:**

Comunícate al siguiente
número telefónico:

02-500-5052

o al correo:

sopORTE@peajespichincha.ec



ATENCIÓN

De Lunes a viernes
de **08h00** a **17h00**





BENEFICIOS DEL SISTEMA DE PASO LIBRE (MULTI-LANE FREE FLOW)

Mejora la movilidad vehicular y te permite efectuar todos tus trámites en línea

- ✓ **ACCESO A ESTADO DE CUENTA**
- ✓ **RECARGAS**
- ✓ **HOMOLOGACIÓN**
- ✓ **POST – PAGO DE PASADAS**

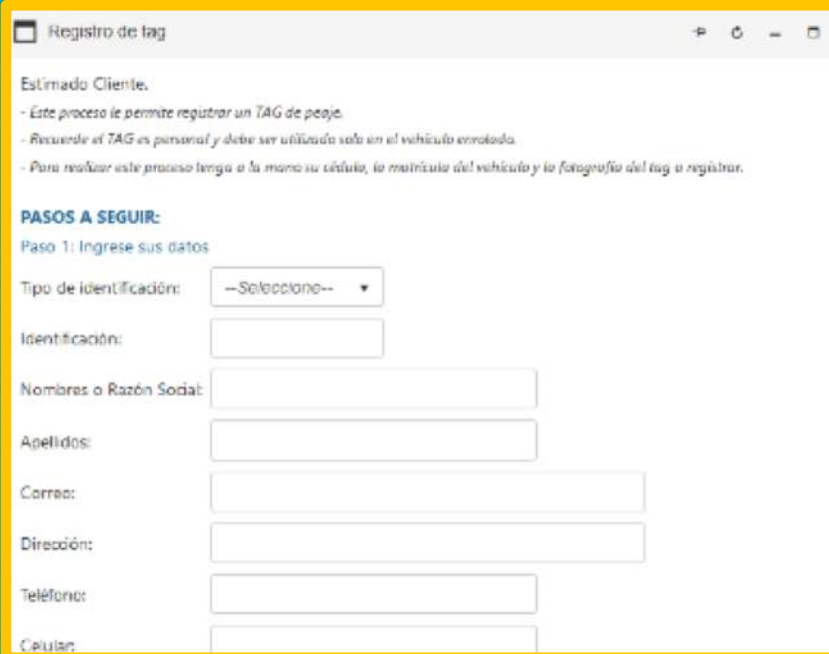
1. PUNTOS DE VENTA

**ADQUIERE TU DISPOSITIVO
EN LAS AGENCIAS AUTORIZADAS:**



- Supermaxi, Megamaxi, AKÍ, GRAN AKÍ
- Farmacias MEDICITY, ECONÓMICAS, PHARMACYS y CRUZ AZUL.
- TAG EXPRESS

3. Llena los datos solicitados en el formulario



Registro de tag

Estimado Cliente,

- Este proceso le permite registrar un TAG de peaje.
- Recuerde el TAG es personal y debe ser utilizado solo en el vehículo matriculado.
- Para realizar este proceso tenga a la mano su cédula, la matrícula del vehículo y la fotografía del tag a registrar.

PASOS A SEGUIR:

Paso 1: Ingrese sus datos

Tipo de identificación: --Seleccione--

Identificación:

Nombres o Razón Social:

Apellidos:

Correo:

Dirección:

Teléfono:

Celular:

- Adjunta las fotografías: cédula, pasaporte o RUC (para empresas); matrícula y TAG.
- Envía la solicitud y recibirás un correo de confirmación en un lapso de hasta 48 horas junto con tu usuario y contraseña.
- En caso de no recibir el correo, comunícate a:
 - soporte@peajespichincha.ec
 - **02 500 5052**
- Horario de atención: lunes a viernes de 08h00 a 17h00.

4. INSTALA TU DISPOSITIVO TAG

1



Limpia con alcohol la zona del parabrisas donde irá el TAG adhesivo (detrás del retrovisor), en la parte central superior del parabrisas.

2



Despega el sticker adhesivo y colócalo en la zona destinada al dispositivo, centrado en relación al retrovisor.

3



Usa un objeto de superficie plana para adherir el dispositivo al parabrisas, luego límpialo con una franela o tela para pegarlo permanentemente.

4



Si previamente activaste tú dispositivo TAG, está listo para usarse.

RECUERDA: EL DISPOSITIVO TAG NO ES REUTILIZABLE

5. PRIMERA RECARGA EN TU DISPOSITIVO TAG

- Regístrate como cliente.
- La recarga inicial corresponderá al tipo de vehículo

Tipo de vehículo	Recarga inicial(\$)
Livianos	5,00
Pesados 2 ejes	10,00
Pesados 3 ejes	15,00
Pesados 4 ejes	15,00
Pesados 5 ejes	15,00
Pesados 6 ejes	15,00

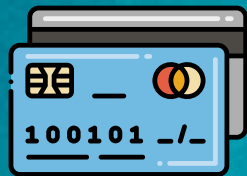
- Tarifas de nuestros peajes

Tipo de vehículo	AGR	INTERVALLES
Livianos	0,39	0,25
Pesados 2 ejes	0,54	0,40
Pesados 3 ejes	0,89	0,75
Pesados 4 ejes	1,00	1,00
Pesados 5 ejes	1,10	1,10
Pesados 6 ejes	1,20	1,20

- Posterior a este primer pago, podrás recargar el dispositivo con cualquier valor, sin existir un monto mínimo.

¡LISTO! TU VEHÍCULO ESTÁ REGISTRADO
Y PODRÁS HACER USO DEL PEAJE

6. RECARGA EL DISPOSITIVO



EN LÍNEA (SOLO TARJETA DE CRÉDITO)



Pichincha



Rumiñahui



Manabí



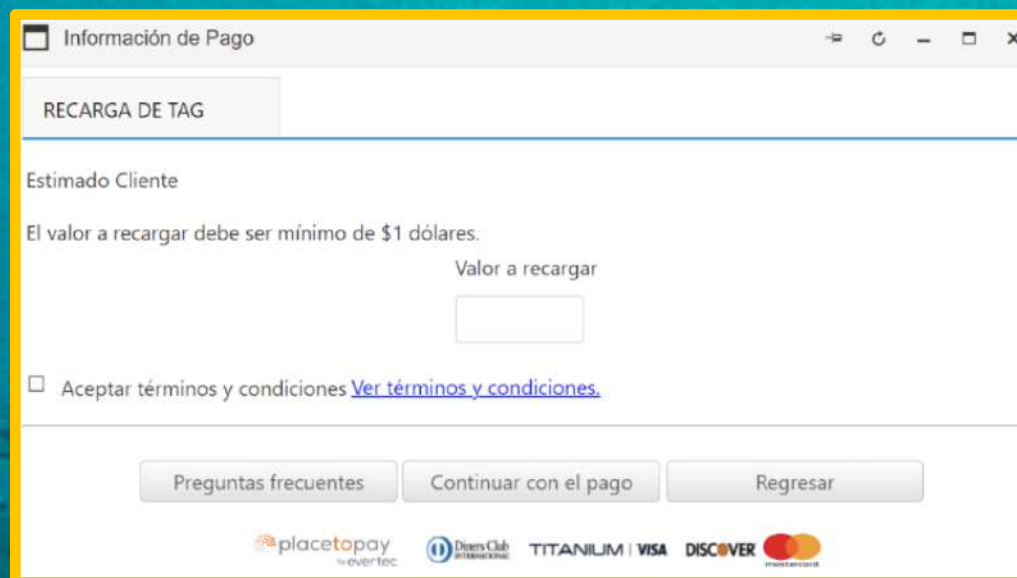
Loja



Diners

1. Accede a: www.peajespichincha.ec
2. Ingresa tu identificación y contraseña
3. Da click en “RECARGA DE TAG”
4. Verifica el valor y elige “Continuar con el pago”

Listo. Un mensaje en la pantalla confirmará si el pago fue satisfactorio*



Información de Pago

RECARGA DE TAG

Estimado Cliente

El valor a recargar debe ser mínimo de \$1 dólares.

Valor a recargar

Aceptar términos y condiciones [Ver términos y condiciones.](#)

Preguntas frecuentes Continuar con el pago Regresar

placetopay | Diners Club | TITANIUM | VISA | DISCOVER | Mastercard

Recuerda: La recarga se efectúa a la cuenta principal y el saldo es unificado para todos los vehículos de su cuenta.



EN ESTABLECIMIENTOS AUTORIZADOS PARA EFECTUAR RECARGAS

- SERVIPAGOS, RED PAGO ÁGIL.
- RED FACILITO.
- FARMACIAS MEDICITY y ECONÓMICAS.
- PRODUBANCO (en línea).
- WESTER UNION

Recuerda: Menciona al cajero tu número de cédula, placa del vehículo y el valor a recargar.



OTRAS FORMAS DE PAGO:

Por convenio de débito o tarjeta de crédito. Puedes registrar el medio de pago a través de la página web: www.peajespichincha.ec

1. Ingresa a: www.peajespichincha.ec
2. Ingresa tu identificación y contraseña
3. Da click en “Débito Automático”
4. Aparecerán las opciones para registrar: “Tarjeta de crédito” o “Cuenta bancaria”

Autorización débito automático

Su configuración actual de su débito recurrente es: Débito Tarjeta de Crédito - Visa Banco del Pichincha No: [redacted]

TARJETA DE CREDITO CUENTA BANCARIA

Con el propósito de recargar mi tag Yo [redacted] autorizo a la [redacted] a ordenar en mi nombre el débito de mi tarjeta de crédito detallada a continuación.

Tarjeta: --Selecione--

Del Banco: --Selecione--

No: [input]

Mes/Año: --Mes-- --Año--

Por el valor de: [input]

Este débito se realizará cada vez que su saldo sea menor a \$5 y la factura electrónica generada llegará a su correo [redacted]

Autorizar Cancelar

6. Completa la información de tarjeta de crédito o cuenta bancaria según lo solicitado.

- Toma en cuenta que el débito automático se realizará cada vez que el saldo de tu cuenta sea menor a \$5 y la factura electrónica llegará al correo electrónico registrado.

7. Da click en “Autorizar”

Listo. Un mensaje en la pantalla confirmará el registro exitoso del medio de pago.

7. HOMOLOGACIÓN

A. DISPOSITIVOS TAG PARA USAR EN OTROS PEAJES

Si deseas que tu dispositivo TAG adquirido para los peajes de la Autopista General Rumiñahui y vía Intervalles funcione en otros peajes podrás homologarlo en cada una de sus estaciones de peaje. **Recuerda, los saldos se manejan separadamente en cada peaje.**

B.

DISPOSITIVOS TAG DE OTROS PEAJES PARA USARLOS EN EL CIRCUITO PEAJES PICHINCHA

Si tienes un dispositivo TAG adquirido para los peajes Túnel Guayasamín, Alóag-Unión del Toachi y Panavial podrás homologarlo en línea para utilizarlo en los peajes de la Autopista General Rumiñahui y vía Intervalles, siguiendo estos pasos:

1. Ingresa a: www.peajespichincha.ec
2. Selecciona la opción “Registre su tag. Homologación”
3. Llena los datos requeridos en el formulario y envía la solicitud.
4. Espera el correo de confirmación de la solicitud que le llegará en un lapso de hasta 48 horas.

Recuerda: Deberás efectuar las recargas que desees acercándote a las oficinas de cada uno de los peajes y contar con saldo por separado.

8. POST PAGO

Si no deseas adquirir el dispositivo TAG, puedes acceder a la modalidad postpago (pagar luego de haber circulado).

El usuario tendrá 15 días (contados desde la fecha de su circulación por el peaje) para efectuar el pago en línea o en los puntos autorizados.

A. PAGO EN LÍNEA

- Acceda a la página web: www.peajespichincha.ec
- Ingresa en la opción “¿Sin Tag? Cancele aquí su pasada”
- Ingresa los datos solicitados en el formulario de pago:
 - El pago puede ser efectuado solo con tarjeta de crédito.

The screenshot shows a web browser window titled "Pago de Pasada - Usuario sin Tag". The page content includes a notice: "Si Ud. no dispone de un tag y cruzó por Peajes Pichincha (AGR, Intervalles, Colicoto), puede cancelar su pasada aquí." Below this is a "Recuerde" section with four bullet points: "Tiene 15 días, a partir de la fecha de la pasada, para cancelar el valor del peaje. Si no cancela dentro de este lapso de tiempo, será reportado como evasor al organismo de control.", "Esta opción solo debe ser utilizada para cancelar pasadas esporádicas, si es usuario recurrente, adquiere un tag.", "Si dispone de tag y cruzó por el peaje sin saldo, no utilice esta opción para cancelar la pasada. Ingrese al aplicativo y elija la opción recargar saldo.", and "La factura electrónica del pago de la pasada llegará a su correo en las próximas 24 horas." Underneath is a "PASOS A SEGUIR" section with "Paso 1: Llene el formulario con sus datos". The form fields are: "Tipo de identificación:" with a dropdown menu showing "--Seleccione--"; "Cédula/RUC:" with a text input field containing "Ingrese su identificación" and a search icon; "Nombre:" with a text input field containing "Ingrese sus nombres"; "Apellido:" with a text input field containing "Ingrese sus apellidos"; "Dirección:" with a text input field containing "Ingrese su dirección"; and "Teléfono:" with a text input field containing "Ingrese su teléfono". A "Historio de Pagos" button is located to the right of the Cédula/RUC field.

La factura será remitida al correo electrónico ingresado en el formulario de pago.

B. EN ESTABLECIMIENTOS HABILITADOS:

- SERVIPAGOS, RED PAGO ÁGIL, WESTERN UNION.
- RED FACILITO.
- FARMACIAS MEDICITY y ECONÓMICAS.

Recuerda: Menciona al cajero tu número de cédula, placa del vehículo y el valor a recargar.

EVITA SANCIONES
PAGA TUS PASADAS A TIEMPO

•SERVICIOS•

24/7



PASO LIBRE,
MEJOR MOVILIDAD